

CIRCULAR INFORMATIVA 001

MEDIDAS DE PREVENCION, AUTOPROTECCION Y FUNCIONAMIENTO DE COOTRATIEMPO EN PRO DEL CUIDADO COLECTIVO

APRECIADOS ASOCIADOS:

Recuerden que nuestro compromiso es ¡por usted y para usted!, con base en esa premisa y ante la declaración del COVID-19 como pandemia, enfrentamos un asunto de salud pública que está impactando las actividades diarias; para COOTRATIEMPO la salud de nuestros colaboradores y asociados es una prioridad, por tanto, ante el cambio de las dinámicas en la cotidianidad de nuestro país, queremos que ustedes estén tranquilos, se ajusten a las medidas gubernamentales y eviten en lo posible desplazamientos hasta nuestras oficinas.

Para su atención les invitamos a usar de forma primaria los siguientes canales de comunicación, respecto a inquietudes en créditos, pago de la cuota mensual o para acceder a los diferentes servicios que Cootratiempo ofrece:

1. Vía telefónica a los números fijos 308 4959 ; 7454757
Extensiones: Crédito 103, Cartera 104, Atención al asociado 201, Comercial, 106 o a través del Celular y/o whatsapp (57) 314 475 6457 – (57) 350 564 4571

2. Si usted hace parte de alguna de nuestras empresas aliadas y requiere que sus documentos sean revisados por nuestro personal, direccionese sus documentos escaneados de la siguiente manera:

Créditos: credito@cootrat tiempo.com.co

Procesos de verificación de pagos: cartera@cootrat tiempo.com.co o tesoreria@cootrat tiempo.com.co

Acceso a convenio o servicios: atencionalasociado@cootrat tiempo.com.co o comercial@cootrat tiempo.com.co

Solicitudes de ingreso o retiro: secretaria@cootrat tiempo.com.co

2. Realice pagos de su cuota de aportes o credito por transferencia electrónica ó PSE a través de nuestra página web <https://www.cootrat tiempo.com/>

3. Si usted es Independiente solicite la inscripción del débito automático para que el pago de la cuota le sea debitado de su cuenta de ahorros o corriente.

4. O directamente en los bancos:

- Caja Social en la cuenta corriente banco caja social no. 21500242224 a nombre de COOTRATIEMPO con el formato empresarial, colocando el número de cédula con dígito de verificación previo consulta telefónica con tesorería a la extensión 112.
- Banco de Bogotá cuenta corriente 046004735 a nombre de COOTRATIEMPO

5. ATENCION PERSONALIZADA: Sede principal de la Cooperativa Calle 35 # 14-12, se ha suspendido el punto de atención que funcionaba en la enfermería de la casa editorial EL TIEMPO.

Cootratiempo estará disponible en los canales de comunicación de lunes a viernes entre las 7:00 a.m. y las 5:00 p.m. periodo en el que estaremos monitoreando la situación y seguiremos preparando a nuestros equipos y canales con las medidas necesarias para apoyarles en sus necesidades.

RECUERDE LAS RECOMENDACIONES PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19

¿Qué es el coronavirus?

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave.

El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una pandemia. Se han identificado casos en todos los continentes y el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia.

¿Cómo se transmite el COVID-19?

La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas.

Este mecanismo es similar entre todas las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA).

¿Cuáles son los síntomas?

El nuevo Coronavirus causa una Infección Respiratoria Aguda, que puede ser leve, moderada o severa.

Puede producir:

- Fiebre de difícil control, mayor a 37.5 grados y por más de 3 días.
- Tos - Fatiga
- Secreciones nasales
- Malestar General

¿Cuál es el tratamiento?

Actualmente no existe tratamiento específico ni vacuna comprobada para ningún coronavirus. El tratamiento es sintomático y en el caso de requerirlo, el manejo se realiza de acuerdo con la gravedad del paciente.

1. Recomendaciones para evitar el contagio con el COVID-19

a) La medida más efectiva para prevenir el COVID-19 es lavarse las manos correctamente, con agua y jabón. Hacerlo frecuentemente reduce hasta en 50% el riesgo de contraer coronavirus. El lavado de manos debe ser de 40 a 60 segundos en especial en los siguientes momentos:

- Al llegar a Cootratiempo.
- Al salir de algún transporte masivo.
- Al llegar a casa.
- Después de cualquier actividad física.
- Después de consumir algún alimento
- Al limpiarse la nariz, después de toser o estornudar.
- Después de ir al baño.

b) Evitar el contacto y saludar de mano o beso.

c) Cuando se estornuda o tose, cubrirse la nariz y boca con el antebrazo.

d) Usar pañuelos desechables y eliminarlos inmediatamente y proceder al lavado de manos.

e) Se recomienda NO asistir y permanecer en casa ante síntomas respiratorios.

f) Se recomendar el uso de tapabocas solo cuando se presentan síntomas respiratorios.

2. Acciones para la identificación de casos del COVID-19 con el propósito de contribuir con la identificación y contención de casos sospechosos del COVID-19, ante la presencia de fiebre, tos, dolor de garganta, Cootratiempo procederá a:

- a) Indagar si cuenta con un antecedente de viaje en los últimos 14 días a países donde hay circulación activa del virus o si ha estado en contacto cercano con un caso positivo de COVID-19.
- b) En caso de que esta información sea confirmada, se realizará la notificación inmediata a la Dirección Territorial de Salud para verificar los criterios del caso y recibir orientaciones sobre la consulta en el organismo de salud correspondiente.
- c) Brindar las recomendaciones para mantenerse aislado en casa y para que reporte su condición de salud al organismo de salud correspondiente.
- d) Cootratiempo estará pendiente a la evolución de los casos reportados.
- e) Si en la revisión del caso, se determina que no corresponde a un caso positivo para COVID-19, se podrá retornar a las actividades habituales y regulares.

Para mayor información se sugiere consultar:

- Ministerio de Salud:

<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19.aspx>

- Secretaría Distrital de Salud de Bogotá:

<http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Inicio.aspx>

- Autoevaluación Coronavirus:

<http://tramitesonline.saludcapital.gov.co/covid-19/>

- Enlace Lavado Correcto de manos

<https://www.youtube.com/watch?v=NMmAj1EKdVo>

Cordial saludo,

COOTRATIEMPO

¡Por Usted y par Usted!